ENCUESTA

Encierre en un círculo o marque con una X la respuesta que considere acertada para su caso.

1. ¿Cuál es el tiempo promedio en que usted hace una entrega de domicilio?
2. 10 minutos o menos.
3. De 11 a 30 minutos.
4. Más de 30 minutos.
5. ¿Cuántas entregas en promedio hace en un turno normal?
6. Entre 1 y 5.
7. Entre 6 y 10.
8. Más de 10
9. ¿Considera el proceso de entrega de domicilios como un instrumento importante de competitividad en la empresa frente a la competencia en el sector de comidas?
10. Sí.
11. No.
12. No sabe / No responde.
13. ¿Piensa que es efectivo el modo actual en que se maneja el tema de los domicilios?
14. Sí.
15. No.
16. No sabe / No responde.
17. Si ha tenido algún problema en una entrega, ¿ha sido fácil reportarlo y solicitar ayuda?
18. Sí.
19. No.
20. No sabe / No responde.
21. ¿Ha recibido ayuda oportuna y eficaz en estos casos?
22. Sí.
23. No.
24. No sabe / No responde.
25. ¿Piensa que la utilización de un software especializado en administración de entregas le ayudaría a mejorar su productividad?
26. Sí.
27. No.
28. No sabe / No responde.
29. ¿Se sentiría más respaldado en su trabajo si la empresa usara un software como el nombrado anteriormente?
30. Sí.
31. No.
32. No sabe / No responde.